

Angelina's

FASHION

Privacy Policy

Bij Angelina's Fashion respecteren we uw privacy en zetten we ons in voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Dit privacybeleid legt uit hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen wanneer u onze webshop bezoekt en gebruikt.

Artikel 1 - Verzameling van persoonsgegevens

1.1 Gegevens die wij verzamelen:

- Identificatiegegevens: zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- Betalingsinformatie: zoals uw creditcard- of bankgegevens.
- Accountgegevens: zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Transactiegegevens: zoals details over uw aankopen, bestellingen en retouren.
- Technische gegevens: zoals uw IP-adres, browser type, tijdzone-instellingen, locatiegegevens, en andere technologieën op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website.
- Marketing- en communicatiegegevens: zoals uw voorkeuren in het ontvangen van marketing van ons en uw communicatievoorkeuren.

1.2 Methode van gegevensverzameling:

- Direct van u: Wanneer u een account aanmaakt, een aankoop doet, zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, of contact met ons opneemt.
- Automatisch: Bij interacties met onze website, door gebruik van cookies, serverlogs en andere soortgelijke technologieën.
- Via derden: Zoals betaal- en bezorgdiensten, of marketingpartners.

Artikel 2 - Gebruik van persoonsgegevens

2.1 Doeleinden voor gegevensverwerking:

- Om uw bestellingen te verwerken en te leveren.
- Om uw betalingen te beheren en terugbetalingen te verwerken.
- Om uw account te beheren en technische ondersteuning te bieden.
- Om u te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten.
- Om u de mogelijkheid te bieden deel te nemen aan interactieve functies van onze diensten, wanneer u daarvoor kiest.
- Om klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren en feedback te verzamelen.
- Voor marketingdoeleinden, zoals het sturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen.
- Voor beveiliging en fraudepreventie.

Artikel 3 - Bewaartermijn van persoonsgegevens

3.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

Artikel 4 - Delen van persoonsgegevens

4.1 Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- Dienstverleners: die ons helpen bij onze bedrijfsvoering, zoals betalingsverwerkers, bezorgdiensten en IT-serviceproviders.
- Zakelijke partners: voor marketingactiviteiten en gezamenlijke aanbiedingen.
- Wettelijke autoriteiten: wanneer dit vereist is door wet- of regelgeving, of om onze rechten, eigendommen of veiligheid te beschermen.

Artikel 5 - Beveiliging van persoonsgegevens

5.1 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

Artikel 6 - Uw rechten

6.1 U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens.
- Onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren.
- Uw persoonsgegevens te laten wissen (recht op vergetelheid).
- De verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken.
- Uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere dienstverlener (recht op gegevensoverdraagbaarheid).

6.2 Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens vermeld in Artikel 8.**

Artikel 7 - Cookies

7.1 Wij gebruiken cookies om:

- Onze website correct te laten functioneren.
- Uw voorkeuren te onthouden en uw gebruikservaring te verbeteren.
- Analysegegevens te verzamelen over het gebruik van onze website.
- Gerichtte advertenties te tonen op basis van uw surfgedrag.

7.2 U kunt uw cookie-instellingen beheren via uw browserinstellingen.

Artikel 8 - Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of uw persoonsgegevens wilt beheren, neem dan contact met ons op via:

Naam: Angelina's Fashion

Adres: Pastoor Kroesstraat 6, 4711 BM St. Willebrord

E-mailadres: info@angelinasfashion.nl

Telefoonnummer: 06 160 133 29

Artikel 9 - Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen via onze website of via e-mail. Controleer regelmatig deze pagina voor de laatste informatie over ons privacybeleid.

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op maandag 8 juli